

Princípios Orientadores de Fornecedor

Parceria com nossos fornecedores para a melhoria contínua e fornecimento responsável

Índice

Introdução	3	Exigimos diversidade de fornecedores	12
Escopo.....	3	Valor da KHC de “Demandamos diversidade”.....	12
Nossa abordagem aos Princípios Orientadores de Fornecedor	4	Estamos comprometidos com a proteção dos animais e seu bem-estar	13
Conduzimos os negócios com integridade	6	Política de Bem-estar Animal da KHC	13
Conformidade com as leis e regulamentos	6	Guia de Implementação da Política de Bem-estar Animal da KHC	13
Anticorrupção/Antissuborno	6	Somos os administradores do meio ambiente	14
Presentes e hospitalidade.....	6	Gestão de água	15
Conflito de Interesses	7	Gerenciamento de resíduos.....	15
Exatidão dos registros de negócios.....	7	Emissões de gases de efeito estufa	15
Concorrência justa	7	Práticas agrícolas	16
Privacidade de dados e proteção das informações	7	Biodiversidade	16
Confidencialidade	7	Fontes de proteína.....	17
Conformidade com o comércio internacional.....	7	Embalagem sustentável.....	17
Respeitamos os direitos humanos e as práticas éticas de trabalho	8	Mitigação do impacto ambiental do uso de produtos químicos	17
Política Global de Direitos Humanos da KHC.....	8	Desmatamento	17
Trabalho infantil.....	8	Responsabilidades da Kraft Heinz com seus fornecedores	18
Recrutamento responsável.....	8	Política de Bem-estar Animal da KHC	18
Trabalhadores migrantes	9	Guia de Implementação da Política de Bem-estar Animal da KHC	18
Trabalho forçado ou involuntário	9	Implementação e treinamento	19
Horas de trabalho, semana de trabalho e pagamento de salários	9	Implementação do fornecedor.....	19
Não discriminação.....	9	Treinamento	19
Liberdade de associação e negociação coletiva	9	Monitoramento e conformidade.....	20
Direitos fundiários.....	9	Monitoramento.....	20
Considerações linguísticas	9	Auditorias externas.....	21
Acreditamos que os trabalhadores têm direito a um local de trabalho seguro e saudável.....	10	Abordagem de não conformidade	21
Saúde e segurança	11	Comunicação de preocupações.....	21
Acomodações.....	11		
Assédio, abuso e práticas disciplinares	11		

Introdução

Na The Kraft Heinz Company (“Kraft Heinz”), somos impulsionados pela nossa visão “Crescer de forma sustentável, agradando mais consumidores em todo o mundo”. Como empresa, fazemos a coisa certa e assumimos a responsabilidade de contribuir para melhorias que protejam nosso planeta, impulsionem práticas de negócios responsáveis e apoiem as comunidades onde vivemos e trabalhamos.

Estes Princípios Orientadores de Fornecedor (os “Princípios” ou esta “Política”) descrevem nossos requisitos, normas e expectativas para todos os nossos fornecedores. Esta Política é um padrão global e está baseada nas melhores práticas do setor e em padrões internacionalmente reconhecidos.

É responsabilidade de cada fornecedor garantir sua conformidade com esta Política. Os fornecedores devem gerenciar seus subcontratados e cadeias de suprimentos de maneira consistente com esta Política.

Escopo

Estes princípios são um pilar vital dos programas Ambientais, Sociais e de Governança (Environmental, Social and Governance, ESG) e de Ética e Conformidade da Kraft Heinz e são guiados pelo nosso compromisso inabalável de conduzir os negócios com integridade e de maneira ética, definindo as expectativas da Kraft Heinz em relação a condições de trabalho justas, seguras, legalmente compatíveis, transparentes, responsáveis e saudáveis em toda a nossa cadeia de suprimentos. Os Princípios podem ser alterados periodicamente.

Estes princípios descrevem os requisitos e práticas de negócios que os fornecedores da Kraft Heinz, suas subsidiárias e unidades de negócios em todo o mundo (doravante coletivamente denominados “Kraft Heinz”) devem observar. Conforme usado ao longo destes Princípios, o termo “fornecedor” refere-se a fornecedores diretos e indiretos de produtos e/ou serviços para a Kraft Heinz e seus subcontratados. O termo “fornecedor” inclui prestadores de serviços, fabricantes externos, fornecedores, prestadores de serviços, trabalhadores, distribuidores, licenciados e parceiros de joint venture. Estes Princípios também se estendem a qualquer “trabalhador” empregado ou contratado por um fornecedor da Kraft Heinz, e aos subcontratados e fornecedores a jusante do fornecedor, incluindo, dentre outros, funcionários permanentes, temporários, em tempo integral, em meio período ou a prazo fixo, trabalhadores de agências, trabalhadores migrantes, trabalhadores jovens legais (menores), estagiários, funcionários temporários e trabalhadores temporários.

A aceitação destes Princípios e o compromisso de cumprir com os requisitos contidos neste documento fazem parte de qualquer acordo contratual ou ordem de compra do fornecedor com a Kraft Heinz. Determinados contratos de fornecedores podem conter disposições mais específicas abordando alguns desses problemas. Nada nesta Política tem o objetivo de substituir quaisquer disposições mais específicas em qualquer contrato de fornecedor.



Nossa abordagem aos Princípios Orientadores de Fornecedor

Na Kraft Heinz, fazemos parcerias com nossos fornecedores para abordar e melhorar continuamente os fatores sociais e ambientais como parte importante de nossa jornada. Esperamos que nossos fornecedores compartilhem nossa dedicação à terceirização responsável.

Os **Requisitos Obrigatórios** e as **Práticas Esperadas** descritos nesta Política são orientados pelas melhores práticas do setor e padrões internacionalmente reconhecidos, incluindo, dentre outros, os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos, a Declaração Internacional dos Direitos Humanos e os princípios estabelecidos na Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

Para apoiar nosso compromisso de nos esforçarmos para sermos melhores todos os dias, participamos ativamente de plataformas de colaboração, comparamo-nos com os padrões do setor e trabalhamos em estreita colaboração com as partes interessadas internas e externas (conforme definido em nosso Relatório de ESG) por meio de programas de engajamento de ESG. Estes Princípios refletem a nossa posição atual sobre a terceirização responsável, e nos envolveremos em uma revisão ativa e contínua desta Política para avaliar e implementar atualizações apropriadas aos requisitos e expectativas aqui estabelecidos.

Requisitos e práticas

Todos os fornecedores da Kraft Heinz devem aderir aos Requisitos Obrigatórios descritos nesta Política, e incentivamos os fornecedores a usar as Práticas Esperadas incluídas nesta Política como um guia para esforços de melhoria adicionais.

- ✓ Os **Requisitos Obrigatórios** estabelecem a conduta mínima aceitável para ser um fornecedor da Kraft Heinz
- ✓ As **Práticas Esperadas** descrevem condutas ou práticas que ainda não são necessárias, mas que podem se tornar um requisito obrigatório no futuro. Incentivamos fortemente todos os nossos fornecedores a trabalharem para alcançar as práticas esperadas, realizando avaliações de risco, criando planos de gestão e definindo metas de melhoria contínua. Os esforços devem ser mensuráveis e monitorados.

Princípios Orientadores de Fornecedor

Parceria com nossos fornecedores para a melhoria contínua e fornecimento responsável



Conduzimos os negócios com integridade.



Respeitamos os direitos humanos e as práticas éticas de trabalho.

Acreditamos que os trabalhadores têm direito a um local de trabalho seguro e saudável.



Exigimos diversidade de fornecedores.



Temos o compromisso de proteger os animais e seu bem-estar.



Somos os administradores do meio ambiente.

Conduzimos os negócios com integridade.

✔ **Requisitos Obrigatórios:** todas as opções a seguir são requisitos obrigatórios para nossos fornecedores.

✔ Conformidade com as leis e regulamentos

Os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis nos países em que operam, bem como todas as leis e regulamentos aplicáveis ao fornecimento de produtos e/ou serviços para a Kraft Heinz.

✔ Anticorrupção/Antissuborno

Os fornecedores não devem, direta ou indiretamente, fazer quaisquer pagamentos, ofertas, dar presentes, fazer promessas, dar incentivos ou fornecer qualquer coisa de valor em troca de uma vantagem comercial imprópria. Os fornecedores devem agir em total conformidade com a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA, a Lei Antissuborno do Reino Unido, a Lei de Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros do Canadá e/ou todas as outras leis anticorrupção e antissuborno aplicáveis. Os fornecedores devem ter uma posição de tolerância zero em questões relacionadas a desfalque, extorsão, suborno e corrupção (incluindo proibição de fazer pagamentos de facilitação). Os fornecedores devem cumprir com o Processo de Devida Diligência de Terceiros de Ética e Conformidade da Kraft Heinz. Esse processo exige que os fornecedores declarem qualquer negócio ou vínculo de propriedade com um funcionário ou entidade do governo, representantes de um partido político ou um funcionário da Kraft Heinz antes de conduzir negócios com a Kraft Heinz.

✔ Presentes e hospitalidade

Os funcionários da Kraft Heinz não devem receber ou aceitar presentes de nenhum parceiro de negócios, exceto itens que sejam insignificantes, incidentais e de valor nominal, como itens promocionais com logotipo. Qualquer presente ou entretenimento de negócios ofertado por um fornecedor deve ser para fins comerciais legítimos, não deve ser destinado a garantir uma vantagem indevida ou influenciar de outra forma (ou parecer influenciar uma decisão de negócios) e não deve violar as leis do país em que o presente ou entretenimento é ofertado ou aceito. Quaisquer presentes ou ofertas de entretenimento não devem ser extravagantes ou frequentes, devem ter valor razoável e atender a uma finalidade comercial legítima.

✔ Conflito de interesses

Os fornecedores devem permanecer livres da influência de conflitos de interesses reais ou potenciais à medida que realizam negócios com a Kraft Heinz. Os fornecedores devem divulgar imediatamente qualquer relação de negócios na qual estejam envolvidos (ou planejam se envolver) e que possa resultar em um conflito de interesses em potencial ou real ou que possa resultar na ocorrência de um conflito de interesses.

✔ Exatidão dos registros de negócios

Os fornecedores devem registrar e manter todas as transações comerciais e administrativas de forma completa, transparente, precisa e oportuna. Os fornecedores nunca devem falsificar, omitir, distorcer ou ocultar qualquer informação nos registros de negócios do fornecedor. Os livros e registros devem ser mantidos de acordo com todas as leis e regulamentos aplicáveis, bem como com os princípios contábeis geralmente aceitos.

✔ Concorrência justa

Os fornecedores devem concorrer com integridade em todo o mundo. Os fornecedores não devem, direta ou indiretamente, se envolver em colaboração ilegal ou ilícita com concorrentes, discutir concorrência ou informações sensíveis de concorrência com concorrentes, ou concordar em restringir o comércio ou reduzir a concorrência. Os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos de concorrência ou antitruste aplicáveis.

✔ Privacidade de dados e proteção das informações

Os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados a proteção, privacidade e/ou processamento de dados e informações (incluindo dados e informações que se relacionam a uma pessoa identificada ou identificável, que são considerados dados pessoais ou informações pessoais) e não devem fazer com que a Kraft Heinz viole tais leis e regulamentos. Qualquer fornecedor que processe dados pessoais em nome da Kraft Heinz concorda em processar tais dados pessoais de acordo com quaisquer requisitos de processamento de dados que a Kraft Heinz entregue ao fornecedor em disposições contratuais ou de outra forma por escrito. O Fornecedor deve notificar a Kraft Heinz assim que tomar conhecimento de qualquer acesso não autorizado, furto, perda, uso indevido ou dano, ou qualquer outra violação de segurança, em relação a quaisquer dados ou informações da Kraft Heinz em posse de (ou processados por ou sob a direção de) fornecedor, seus agentes ou subcontratados.

✔ Confidencialidade

Os fornecedores devem gerenciar e proteger adequadamente quaisquer informações confidenciais, segredos comerciais e/ou propriedade intelectual pertencentes à Kraft Heinz ou a um parceiro de negócios da Kraft Heinz que seja compartilhado com ele para garantir que a confidencialidade seja mantida e que tais informações não sejam divulgadas (mesmo no caso de o fornecedor ter celebrado um acordo de não divulgação com a Kraft Heinz). Os fornecedores devem notificar a Kraft Heinz assim que possível se houver qualquer divulgação, perda ou comprometimento autorizado de qualquer informação confidencial pertencente à Kraft Heinz ou a um parceiro de negócios da Kraft Heinz e envidar os melhores esforços para mitigar todos os riscos potenciais relacionados à violação. Informações confidenciais ou exclusivas sobre a Kraft Heinz não devem ser usadas para envolver ou apoiar o uso de informações privilegiadas ou qualquer outra atividade que não esteja relacionada ao fornecimento de bens e/ou serviços para a Kraft Heinz e seus contratados.

✔ Conformidade com o comércio internacional

Os fornecedores devem cumprir com todas as sanções econômicas aplicáveis, leis de controle de exportação e antiboicote, regulamentos, ordens, designações, licenças e diretivas relevantes. Os fornecedores devem implementar controles internos eficazes para minimizar o risco de violar essas leis e de fazer com que a Kraft Heinz viole tais leis.

Respeitamos os direitos humanos e as práticas éticas de trabalho.

A Kraft Heinz tem o compromisso de manter práticas comerciais responsáveis e tratar as pessoas com dignidade e respeitar seus direitos humanos.

✔ **Requisitos Obrigatórios:** todas as opções a seguir são requisitos obrigatórios para nossos fornecedores.

✔ Trabalho infantil

Os fornecedores não usarão, direta ou indiretamente, seus prestadores de serviços ou subcontratados, trabalho infantil, e devem ter políticas em vigor que proíbam o uso do trabalho infantil. O Fornecedor cumprirá com o limite de idade mínima para emprego definido pela lei aplicável ou pela Convenção 138 da OIT, o que for mais restritivo. A idade mínima de emprego segundo a Convenção 138 da OIT é a idade escolar obrigatória local, mas não inferior a 15 anos de idade (14 anos em certos países em desenvolvimento), sujeita a exceções permitidas pela OIT e pela lei aplicável (ou seja, para trabalho leve em fazendas familiares que não interfira na educação legal necessária). Crianças acima da idade mínima de emprego não devem ser expostas a riscos físicos indevidos que possam prejudicar o desenvolvimento físico, mental ou emocional. Nenhuma pessoa com menos de 18 anos deve ser empregada à noite ou em condições perigosas (por exemplo, operação de máquinas pesadas ou manuseio de produtos químicos perigosos).

✔ Recrutamento responsável

Os fornecedores devem manter práticas de recrutamento profissionais, éticas, seguras e responsáveis com a intenção de evitar a exposição desnecessária a riscos, exploração e obrigações financeiras injustificadas impostas aos trabalhadores. A Kraft Heinz cumpre com o “Princípio O Empregador Paga”. Como tal, os fornecedores devem garantir que trabalhadores individuais e candidatos a emprego não sejam cobrados por seus empregos e que o custo do recrutamento seja arcado, não pelo trabalhador, mas pelo empregador.

✔ Trabalhadores migrantes

Deve-se dar atenção adicional para proteger trabalhadores migrantes – pessoas que trabalham fora de seu país de origem – contra vulnerabilidades adicionais em relação a abusos e exploração dos direitos humanos. Os fornecedores são obrigados a implementar ou fortalecer sistemas e políticas relevantes de gestão de recursos humanos para abordar riscos para trabalhadores migrantes. Os trabalhadores migrantes não devem ser ameaçados com denúncia às autoridades ou retenção de documentos oficiais com a intenção de coagi-los em termos de emprego ou afetar sua capacidade de deixar a empresa.

✔ Trabalho forçado ou involuntário

A Kraft Heinz proíbe o uso de todas as formas de trabalho forçado, escravo ou compulsório, incluindo trabalho prisional, trabalho escravo, trabalho militar ou qualquer forma de tráfico humano. Todos os trabalhadores devem trabalhar sob condições voluntárias e com a liberdade de rescindir seu contrato de trabalho a qualquer momento.

✔ Horas de trabalho, semana de trabalho e pagamento de salários

Os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis sobre salários, pagamento de horas extras, benefícios, licença e horas de trabalho máximas. Os trabalhadores devem receber pagamento justo e equitativo. Os fornecedores também respeitarão as leis com relação à limitação de horas de trabalho regulares e horas extras e garantirão que o trabalho em horas extras permaneça voluntário e remunerado de forma justa.

Quando não for determinado de outra forma pela lei, os fornecedores devem fornecer pelo menos um período de descanso de 24 horas consecutivas em cada período de 7 dias. Os trabalhadores têm direito a períodos de descanso razoáveis, licença anual e feriados com remuneração.

✔ Não discriminação

Os fornecedores não devem discriminar na contratação ou práticas de emprego, incluindo, dentre outros, remuneração, promoção, disciplina, rescisão e aposentadoria. Os fornecedores não discriminarão com base em raça, idade, função, gênero, identidade de gênero, cor, etnia, religião, país de origem, orientação sexual, estado civil, gravidez, dependentes, deficiência, classe social, associação sindical e/ou pontos de vista políticos. Os fornecedores não discriminarão com base em qualquer condição ou característica protegida por lei ou regulamentação aplicável.

✔ Liberdade de associação e negociação coletiva

Os fornecedores devem reconhecer e respeitar a liberdade de associação e os direitos de cada trabalhador de se envolver em acordos coletivos. Os fornecedores devem respeitar esses direitos mantendo um ambiente profissional livre de medo de represálias, intimidação ou assédio.

✔ Direitos fundiários

A Kraft Heinz é contra todas as formas de aquisições de terras de forma ilegal. Os fornecedores devem respeitar os direitos fundiários das mulheres, povos indígenas e comunidades locais impactadas por suas operações, e os fornecedores devem aderir ao princípio de Consentimento Livre, Anterior e Informado da Organização de Alimentação e Agricultura das Nações Unidas em suas práticas de terceirização. Os fornecedores não devem se envolver em nenhuma forma de aquisição de terras. A Kraft Heinz espera que todos os fornecedores cumpram com as leis e regulamentos relacionados aos direitos de uso da terra, incluindo, dentre outros, ter permissões de uso da terra adequadas em vigor (por exemplo, para agricultura, fabricação ou qualquer outro uso industrial) e ter permissão para o uso de água subterrânea ou outras fontes de água, como rios ou lagos próximos.

✔ Considerações linguísticas

A documentação principal para os direitos dos funcionários, termos de emprego e considerações de segurança deve estar disponível no idioma do país/região anfitriã(o).

- ✔ **Requisitos Obrigatórios:** além de cumprir com esta Política, todos os fornecedores são obrigados a manter os padrões relacionados e as práticas comerciais responsáveis contidas na [Política Global de Direitos Humanos da Kraft Heinz](#).

Acreditamos que os trabalhadores têm direito a um local de trabalho seguro e saudável.

A Kraft Heinz Company está comprometida em fornecer um local de trabalho saudável, seguro e protegido para funcionários, subcontratados e todas as pessoas que visitam nossas instalações. Acreditamos que todos os empregadores, independentemente do setor, são responsáveis por manter um alto padrão em seus programas de saúde e segurança no local de trabalho para garantir a proteção de seus trabalhadores.

✔ **Requisitos Obrigatórios:** todas as opções a seguir são requisitos obrigatórios para nossos fornecedores.

☑ Saúde e segurança

Os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis em relação à saúde e segurança dos trabalhadores e atribuir a responsabilidade pelas condições de saúde e segurança a um representante da gerência sênior. Além disso, a Kraft Heinz exige que os fornecedores mantenham, no mínimo, os seguintes padrões de saúde e segurança:

- o local de trabalho não deve ser prejudicial à saúde e segurança e deve estar livre de perigos reconhecidos;
- equipamentos de proteção individual em conformidade com as leis locais; padrões (onde aplicável, OSHA), e as recomendações da Organização Mundial da Saúde (no que se refere a crises globais de saúde) serão disponibilizados para os trabalhadores;
- produtos químicos devem ser armazenados e manuseados com segurança e uma lista de todos os produtos químicos usados é esperada e deve ser disponibilizada, se solicitada;
- o treinamento sobre saúde e segurança é fornecido para trabalhadores no idioma do país/região, com traduções publicadas e disponíveis onde 30% da população de trabalhadores falam um idioma alternativo, conforme aplicável ao escopo de seu trabalho (incluindo com relação a produtos químicos) e os fornecedores devem manter registros para todo o treinamento fornecido:
 - › os trabalhadores devem ter acesso a cuidados médicos de emergência; e
 - › todos os locais de trabalho devem ter saídas de emergência claramente identificadas. Quando apropriado, a sinalização de segurança deve ser traduzida.

☑ Acomodações

O fornecedor deve fornecer aos trabalhadores acesso a água potável, instalações limpas de banheiro e lavagem das mãos, aquecimento e ventilação adequados, instalações sanitárias para armazenamento de alimentos e acomodações higiênicas. As instalações devem ter saídas claramente marcadas e irrestritas em caso de emergência. Quando acomodações de moradia são fornecidas para trabalhadores, seja pelo fornecedor, ou um prestador de serviços ou outro subcontratado, o fornecedor deve garantir que as instalações estejam limpas, seguras e a estrutura mantida em boas condições.

☑ Assédio, abuso e práticas disciplinares

Cada trabalhador tem o direito de ser tratado com respeito e dignidade. Os fornecedores devem ter políticas e práticas que proíbam o uso de punição corporal e que garantam que os trabalhadores não estejam sujeitos a nenhuma outra forma de assédio e/ou abuso físico, sexual, psicológico ou verbal. As práticas disciplinares devem ser conduzidas apenas quando apropriado, de maneira profissional e ética, e não incluir penalidades monetárias. O Fornecedor dará a todos os trabalhadores acesso a mecanismos de queixa confidenciais.



Exigimos diversidade de fornecedores.

A diversidade de fornecedores na Kraft Heinz está enraizada em um dos nossos valores fundamentais, que afirma que “Demandamos diversidade”. Acreditamos que nosso sucesso depende de nossas práticas de negócios se tornarem mais diversificadas e inclusivas todos os dias. Estamos comprometidos em promover melhorias para comunidades sub-representadas, garantindo que nossa base de fornecedores represente nossos funcionários. A diversidade de fornecedores é uma das muitas maneiras pelas quais a Kraft Heinz está trabalhando para integrar nossos valores em nossa visão de negócios futuros.

Estamos comprometidos com a inclusão justa de fornecedores diversificados em nossas atividades de aquisição. Procuramos tornar a conexão entre fornecedores e nossa cadeia de valor mais acessível e inclusiva para empresas pertencentes a mulheres, minorias étnicas, lésbicas, gays, bissexuais e transgêneros, pessoas com deficiências e veteranos, e SBA- HUBZone. Estamos buscando ativamente oportunidades para construir parcerias de negócios e aumentar os gastos com esses diversos tipos de negócios e adotar uma abordagem de melhoria contínua para revisar nossas práticas de negócios e remover barreiras conhecidas.

- ✓ **Prática Esperada:** a Kraft Heinz convida nossos fornecedores a se juntarem a nós em nossa busca por práticas de negócios mais diversificadas e inclusivas, incorporando a diversidade de fornecedores em suas próprias práticas de terceirização, políticas e planos de gestão. Convidamos fornecedores diversos para participarem de futuras oportunidades de negócios com a KHC.



Temos o compromisso de proteger os animais e seu bem-estar.

A Kraft Heinz está comprometida com o tratamento humanitário de animais e a melhoria contínua no bem-estar animal. Nós não toleramos nenhum tipo de abuso de animais por parte de nossos fornecedores. A Kraft Heinz exige que seus fornecedores apoiem e trabalhem continuamente em direção às "Cinco Liberdades" (reconhecidas internacionalmente pelo bem-estar animal):

- Estar livre de fome e sede
- Estar livre de desconforto físico e térmico
- Estar livre de dor, lesão ou doença
- Estar livre de expressar comportamentos normais
- Estar livre de medo e angústia

✓ **Requisitos Obrigatórios:** além desta Política, todos os fornecedores diretos da Kraft Heinz devem cumprir com a [Política de Bem-estar Animal](#) e o Guia de Implementação da Política de Bem-Estar Animal. Espera-se que todos os fornecedores dos quais a Kraft Heinz compra produtos animais participem da Global Animal Welfare Risk Assessment (Avaliação Global de Risco de Bem-estar Animal), fornecida pela Kraft Heinz anualmente.



Somos os administradores do meio ambiente.

Na Kraft Heinz, a gestão ambiental começa com nossa própria pegada operacional. A Kraft Heinz está se esforçando ativamente para conservar água e energia, reduzir emissões, minimizar resíduos e tornar nossas embalagens sustentáveis. Nossa gestão ambiental se estende às atividades dentro da nossa cadeia de suprimentos, onde nossos fornecedores também têm a responsabilidade de minimizar o impacto ambiental de seus materiais, produtos e operações.

A crescente ameaça de mudanças climáticas e danos ao meio ambiente está mais evidente do que nunca. A Kraft Heinz está comprometida a adotar uma abordagem holística para a ação climática e conservação ambiental de acordo com nosso pilar estratégico de "Terceirizações Responsáveis". Nós nos comprometemos a trabalhar com nossos fornecedores para abordar riscos e desenvolver soluções sustentáveis e práticas de gestão com o objetivo de proteger e preservar o meio ambiente.

- ✓ **Requisitos Obrigatórios:** o Fornecedor deve, no mínimo, cumprir com todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis em suas operações. Quando aplicável, requisitos obrigatórios adicionais foram destacados nesta seção.
- ✓ **Práticas Esperadas:** todos os fornecedores devem estar cientes e compreender os riscos e impactos ambientais dentro de suas operações e cadeias de suprimentos. Nossos fornecedores devem começar a trabalhar em prol das melhores práticas ambientais, conforme destacado nesta seção:

Gestão Responsável da Água

A Kraft Heinz dedica-se às melhores práticas de gestão da água dentro de suas próprias operações e espera que todos os seus fornecedores empreguem práticas eficazes de gestão da água para minimizar nosso impacto ambiental coletivo.

- ✔ **Requisitos Obrigatórios:** fornecedores com operações em regiões conhecidas com alto nível de escassez de água (conforme definido pelo Programa de Água das Nações Unidas e avaliado por meio de ferramentas do Mandato de Água CEO das Nações Unidas) devem empregar as seguintes práticas:
 - › implementar planos de gestão de água com o objetivo de reduzir o consumo de água; e,
 - › sempre que possível, reciclar ou reutilizar água dentro das próprias operações.

- ✔ **Práticas Esperadas:** como parte do compromisso da Kraft Heinz com o Mandato de Água CEO do Pacto Global das Nações Unidas, esperamos que todos os fornecedores trabalhem para melhorar as práticas de gestão de água das seguintes maneiras:
 - analisar e responder ao risco de bacias hidrográficas;
 - realizar avaliações de uso e impacto da água, incluindo a avaliação de métodos para conservar a água;
 - relatar e divulgar a gestão da água;
 - adotar práticas de irrigação eficientes em operações agrícolas e procurar mitigar os riscos de escoamento;
 - agir para preservar a qualidade e o fornecimento de fontes naturais de água (por exemplo, águas subterrâneas, oceanos, rios ou lagos); e
 - compartilhar as melhores práticas de conservação de água entre parceiros da cadeia de suprimentos.

Gerenciamento de resíduos

Na Kraft Heinz, pensamos em resíduos holisticamente. Em nossas próprias operações, empregamos avaliações detalhadas de resíduos que nos ajudam a determinar onde podemos reduzir, redirecionar e reciclar. A Kraft Heinz desvia mais de 90 por cento de seus resíduos sólidos para reciclagem ou uso de subprodutos em seus locais de fabricação globalmente.

- ✔ **Requisitos Obrigatórios:** os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis de descarte e tratamento de resíduos e ter permissões válidas e atualizadas para o uso e descarte de resíduos e água.

- ✔ **Práticas Esperadas:** todos os fornecedores devem trabalhar para promover a redução de resíduos e o uso responsável dos recursos. O desvio de resíduos, de aterros sanitários, através da redução, reutilização e esforços de reciclagem e eficiências melhoradas, tornou-se uma prática padrão que todos os fornecedores devem considerar dentro de suas operações. Além de empregar um programa abrangente de gestão e desvio de resíduos, as melhores práticas a seguir devem ser consideradas por todos os fornecedores:
 - empregar precauções ambientais ao manusear e descartar resíduos, produtos químicos e outros materiais perigosos;
 - não despejar resíduos em qualquer corpo de água, ou seja, rios, lagos, águas subterrâneas ou oceano - exceto resíduos tratados, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis e qualquer permissão aplicável;
 - esgoto e água de lavagem não tratados não devem ser despejados em corpos de água subterrânea ou subterrânea; e
 - implementar medidas para o descarte responsável de resíduos biológicos.

Emissões de gases de efeito estufa

Abordar a mudança climática significa repensar as práticas de negócios e seu impacto nas emissões de gases de efeito estufa. A Kraft Heinz comprometeu-se em fazer a transição da maior parte de nossa eletricidade comprada de fontes convencionais para fontes renováveis até 2025.

- ✔ **Requisitos Obrigatórios:** os fornecedores devem medir e relatar efetivamente suas emissões do ESCOPO 1 e ESCOPO 2, conforme exigido e definido pelo Protocolo de Gases de Efeito Estufa.

- ✔ **Práticas Esperadas:** com até 80% de nossa pegada ambiental proveniente de nossa cadeia de suprimentos a montante, esperamos que nossos fornecedores se juntem a nós na redução de seu consumo de energia e prefiram fontes alternativas renováveis de energia. Os fornecedores também devem tomar medidas para avançar sua compreensão de suas emissões do ESCOPO 3



Práticas agrícolas

A Kraft Heinz tem um legado de longa data de práticas agrícolas responsáveis e um compromisso renovado com a Agricultura Sustentável incorporado pelo nosso Programa de Agricultura Sustentável. As Práticas de Agricultura Sustentável da Kraft Heinz orientarão nossa estratégia de engajamento, já que a Kraft Heinz trabalha para obter 100% de tomates para ketchup da Heinz de forma sustentável até 2025.

Trabalhamos duro para promover práticas que melhorem a saúde do solo dentro de nossa cadeia de suprimentos devido ao seu importante papel na sustentação da produtividade das culturas, sustentabilidade ambiental e saúde humana. Acreditamos que medidas apropriadas devam ser tomadas para minimizar o impacto na qualidade do solo para a saúde e conservação do solo em longo prazo. A gestão adequada do solo apoia a subsistência de longo prazo dos agricultores e suas produções agrícolas.

✔ **Requisitos Obrigatórios:** os fornecedores não devem:

- usar pesticidas ou herbicidas considerados ilegais no país de operação; e
- usar produtos químicos e pesticidas nas Seções 1a e 1b da Organização Mundial da Saúde e na lista PIC de Roterdã

✔ **Práticas Esperadas:** os fornecedores devem:

- empenhar-se para implementar as Práticas de Agricultura Sustentável da Kraft Heinz (adicionar hiperlink quando disponível);
- não usar a queima de terra como meio de preparação da terra (a menos que uma avaliação ambiental considere benéfico) ou para o descarte de resíduos de colheita;
- medir recursos como água, fertilizantes, e outros itens usados e apresentar recursos documentados à Kraft Heinz, mediante solicitação; e
- tomar amostras de solo para verificar quais nutrientes são necessários para o solo, para permitir o gerenciamento eficiente da saúde do solo sem o uso excessivo de recursos.

Biodiversidade

Preservar a biodiversidade é um componente crítico para manter ecossistemas equilibrados. A biodiversidade atua como um suporte ecológico à vida do nosso planeta e é fundamental para apoiar de forma sustentável o crescimento de nossos sistemas alimentares globais. A Kraft Heinz acredita que a tecnologia de bioengenharia (“BE”) pode ajudar a aumentar o fornecimento de alimentos, manter os custos acessíveis e diminuir o uso de pesticidas, água e custos gerais de produção. Como tal, cumprimos todas as leis que regem o uso e/ou a rotulagem de ingredientes de bioengenharia e estamos fazendo parcerias com organizações externas para certificar nossas alegações de “não BE”.

✔ **Requisitos Obrigatórios:** os fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentos que regem o uso e/ou rotulagem dos ingredientes de BE. As seguintes práticas são obrigatórias para todos os fornecedores:

- proibir caça, pesca ou coleta de espécies raras e/ou ameaçadas de extinção sem permissão legal explícita; e,
- a captura de espécies selvagens listadas na Lista Vermelha de Espécies Ameaçadas da União Internacional para a Conservação da Natureza (lista vermelha da IUCN) não é permitida.

✔ **Práticas Esperadas:** os fornecedores devem tomar medidas demonstráveis para entender e mitigar os riscos à biodiversidade em suas operações. A prática esperada é não operar em terras de alto valor de conservação e continuar a proteger tais terras. As seguintes práticas devem ser consideradas por todos os fornecedores – com atenção especial àquelas com pegada agrícola:

- estabelecer zonas tampão que não sejam tratadas por fertilizantes e não possam ser acessadas pelo gado;
- garantir que as práticas de colheita selvagem sejam gerenciadas para garantir o novo crescimento de espécies selvagens; e
- esforçar-se para empregar práticas que protejam e restaurem a biodiversidade.

Fontes de proteína

Como uma empresa de alimentos, temos a responsabilidade de reconhecer que os alimentos diferem em termos de impacto ao meio ambiente, ou seja, a quantidade de água e terra necessária, gestão de nutrientes e gases de efeito estufa emitidos para produção. Fontes de proteína foram identificadas como uma categoria de alto risco, e a Kraft Heinz está ativamente buscando diversificar fontes de proteína.

O fornecimento de proteínas como ovos, soja, laticínios e carne requer respeito e cuidado com animais, pessoas e o meio ambiente em todas as cadeias de suprimentos globais.

- ✓ **Práticas Esperadas:** os fornecedores devem desenvolver sua conscientização das áreas de risco associadas à aquisição de proteínas e devem procurar empregar as melhores práticas, conforme o apropriado. Para isso, os fornecedores devem:
 - trabalhar para reduzir o desmatamento e reduzir as emissões e a eutrofia por meio da produção de carnes e laticínios;
 - desenvolver conscientização dos riscos relacionados ao estoque de alimentos para o desmatamento;
 - proibir o uso de antibióticos, a menos que necessário para o bem-estar do animal; e
 - garantir que as proteínas sejam obtidas de forma responsável e livres de ligações com atividades relacionadas ao desmatamento – prestando atenção aos riscos estendidos nas cadeias de alimentação animal.

Embalagem sustentável

A melhoria contínua das embalagens é vital no combate aos resíduos e às mudanças climáticas. Minimizar o impacto ambiental da embalagem deve ser uma prioridade para todos. Ao trabalharmos para essas práticas, é importante removermos embalagens desnecessárias da nossa cadeia de suprimentos e trabalharmos continuamente para a reciclagem, reutilização e compostagem, e usarmos materiais reciclados sempre que possível, reduzindo a quantidade de embalagens virgens e não recicláveis.

- ✓ **Práticas Esperadas:** a Kraft Heinz trabalha com fornecedores para usar meios mais sustentáveis de embalagem em nossa rede de fabricação, armazenamento, transporte, distribuição e vendas. Incentivamos todos os fornecedores a alavancarem sua parceria com a Kraft Heinz para impulsionar melhorias em embalagens sustentáveis, seja em nossa cadeia de suprimentos ou em embalagens para o consumidor. Espera-se que os fornecedores inovem e melhorem continuamente em apoio às iniciativas de embalagens sustentáveis.

Mitigação do impacto ambiental do uso de produtos químicos

Derramamentos de produtos químicos podem ter um impacto desastroso – se não irreversível – em nosso meio ambiente. As empresas têm a responsabilidade, para com as gerações atuais e futuras, de tomar todas as medidas necessárias para evitar os impactos prejudiciais dos produtos químicos em nosso meio ambiente.

- ✓ **Requisitos Obrigatórios:** a Kraft Heinz exige transparência sobre os produtos químicos usados nas operações ou fazendas do fornecedor.
- ✓ **Práticas Esperadas:** todos os fornecedores devem trabalhar para o seguinte:
 - pesquisar novas formas de trabalhar para reduzir a quantidade de produtos químicos necessários;
 - modificar técnicas de produção para evitar certos processos que exigem o uso de produtos químicos poluentes; e
 - instituir processos para a prevenção de vazamentos ou derramamentos de produtos químicos ou outros materiais perigosos e demonstrar esforços para retificar todo impacto ambiental.

Desmatamento

Todos os anos, milhões de hectares de florestas estão sendo perdidos, promovendo a perda de biodiversidade, habitats animais e acelerando os efeitos da mudança climática. A Kraft Heinz reconhece que as florestas são vitais para a vida e somos todos responsáveis por não contribuir para a destruição futura.

O fornecimento de ingredientes e matérias-primas líderes, como soja, açúcar, cacau, laticínios, carne bovina e fibras, requer consideração cuidadosa na desaceleração do desmatamento global.

O azeite de dendê é um dos principais contribuintes para o desmatamento e, por causa disso, a Kraft Heinz assumiu o compromisso de adquirir azeite de dendê apenas de forma responsável. Por sua vez, esperamos que todos os nossos fornecedores obtenham azeite de dendê de forma responsável. É importante que conheçamos a fonte de todo o azeite de dendê usado em nossos produtos e que a fonte possa ser rastreada.

- ✓ **Requisitos Obrigatórios:** todos os fornecedores devem cumprir com a [Política de Azeite de Dendê da Kraft Heinz](#).



Responsabilidades da Kraft Heinz com seus fornecedores

A Kraft Heinz entende que seus fornecedores são parceiros-chave para nos permitir fazer melhor todos os dias. A Kraft Heinz cumprirá com os seguintes princípios ao lidar com nossos fornecedores.

- A Kraft Heinz busca sempre tratar todos os seus fornecedores de forma honesta, ética e justa. A Kraft Heinz não enganará intencionalmente os fornecedores.
- A Kraft Heinz não se aproveitará dos erros de fornecedores honestos.
- A Kraft Heinz trabalhará para resolver quaisquer questões ou disputas de forma justa e factual.

A woman with long brown hair, wearing a red knit sweater, is seen from behind, raising her right hand in a meeting or presentation. The background is blurred, showing other people and a whiteboard.

Implementação e treinamento

Implementação de fornecedores

Os fornecedores devem manter uma cultura de integridade e conformidade e ter políticas, sistemas de gestão, procedimentos e pessoal apropriados em vigor que abordem os requisitos destes Princípios Orientadores de Fornecedor e leis relevantes. Isso inclui designar um indivíduo ou indivíduos com autoridade suficiente para garantir a comunicação e a conformidade com esses requisitos dentro das operações do Fornecedor e em todas as cadeias de suprimentos associadas do Fornecedor. A Kraft Heinz reconhece as políticas, processos, estruturas de governança e comunicações associadas dos fornecedores existentes na medida em que o fornecedor certifica a conformidade com os requisitos destes Princípios por escrito.

Os fornecedores devem celebrar contratos, executar ordens de compra e, de outra forma, conduzir relações comerciais com integridade e de forma a obrigar a conformidade com os requisitos destes Princípios. Os fornecedores devem atender às especificações e requisitos estabelecidos nos documentos contratuais relevantes com a Kraft Heinz ao entregar produtos e/ou serviços.

Treinamento

A Kraft Heinz fornecerá materiais de treinamento para fornecedores sobre estes Princípios e outros padrões relevantes. A Kraft Heinz exige que todos os representantes de fornecedores ou gerentes de contas que trabalham nas empresas da Kraft Heinz revisem esses materiais de treinamento.

Para apoiar a conformidade do fornecedor com esta Política, é responsabilidade do fornecedor abordar os Requisitos Obrigatórios e as Práticas Esperadas, conforme o apropriado. Quando as políticas e práticas existentes de um fornecedor atenderem ou excederem os Requisitos Obrigatórios desta Política, o treinamento e as comunicações do fornecedor aos seus trabalhadores com relação às suas políticas e práticas podem satisfazer a esse requisito.



Monitoramento e conformidade

Espera-se que os fornecedores adotem uma abordagem proativa de gestão para manter a conformidade com esta Política. Os fornecedores devem relatar imediatamente quaisquer problemas conhecidos de não conformidade com quaisquer **Requisitos Obrigatórios** desta Política.

Monitoramento

A Kraft Heinz reserva-se o direito de monitorar a conformidade de um fornecedor com esta Política usando autodeclarações do fornecedor (ou seja, SEDEX para fornecedores diretos e EcoVadis para fornecedores indiretos) e certificações, questionários ou avaliações on-line e/ou verificação por meio de auditorias externas, conforme descrito na seção Auditorias abaixo.

O Fornecedor autoriza a Kraft Heinz e seus agentes designados (incluindo terceiros designados) a se envolverem em atividades de monitoramento por unidade do fornecedor anualmente, incluindo auditorias no local com aviso prévio razoável. A Kraft Heinz reserva-se o direito de realizar auditorias adicionais para investigar ainda mais a não conformidade potencial com estes princípios, revisar a implementação de ações corretivas ou para cumprir com consultas de reguladores ou outros terceiros.

Auditorias externas

O tipo de auditoria de fornecedor realizada será ditado pelo tipo de produto ou serviço fornecido à Kraft Heinz pelo fornecedor:

- **Fornecedores diretos** (fornecedores de matérias-primas, embalagens e produtos a serem utilizados em produtos acabados, bem como fabricantes externos):
 - › Uma auditoria SEDEX SMETA ou uma auditoria alternativa de terceiros aprovada pela Kraft Heinz.
- **Fornecedores Indiretos** (fornecedores de serviços ou quaisquer bens que não sejam materiais diretos):
 - › Uma avaliação de responsabilidade social corporativa da EcoVadis ou uma auditoria alternativa de terceiros aprovada pela Kraft Heinz.

Abordagem de não conformidade

Caso a Kraft Heinz tome conhecimento de uma conduta do fornecedor que não esteja de acordo com os requisitos desta Política, a Kraft Heinz tomará as medidas apropriadas para investigar qualquer não conformidade relatada e discutir as constatações com o fornecedor. O fornecedor deve auxiliar na investigação e fornecer acesso às informações solicitadas. Quando a Kraft Heinz determinar que a remediação é necessária, o fornecedor implementará um plano de ação corretiva para corrigir imediatamente a não conformidade.

Em caso de conduta grave ou persistente em violação desta Política, a conduta do Fornecedor será avaliada conforme o caso. A Kraft Heinz reserva-se o direito de rescindir qualquer acordo ou relacionamento comercial com um fornecedor que não cumpra qualquer um dos Requisitos Obrigatórios contidos nesta Política.

Comunicação de preocupações

Os fornecedores devem fornecer um mecanismo confidencial para que seus trabalhadores comuniquem quaisquer queixas, má conduta ou violações destes Princípios, ou preocupações legais ou éticas no local de trabalho. Os problemas relatados devem ser abordados de maneira oportuna e respeitosa, e quaisquer ações corretivas decorrentes de tal investigação devem ser documentadas. Os fornecedores devem garantir que a retaliação contra trabalhadores que relatem violações de boa-fé ou cooperem em qualquer investigação seja proibida.

Os fornecedores e/ou qualquer um dos funcionários, contratados ou agentes dos fornecedores também são incentivados a relatar:

1. qualquer possível não conformidade com estes Princípios, ou
2. qualquer violação ou má conduta por parte de qualquer funcionário, representante ou outro agente da Kraft Heinz para a Linha Direta de Ética e Conformidade da Kraft Heinz.

A Linha Direta de Ética e Conformidade da Kraft Heinz é hospedada por um terceiro independente e é confidencial, multilíngue e está disponível 24 horas por dia. As denúncias podem ser feitas por meio de números de telefone gratuitos específicos do país ou on-line em www.KraftHeinzEthics.com. A Kraft Heinz incentiva os fornecedores a comunicarem a disponibilidade da Linha Direta de Ética e Conformidade aos seus trabalhadores. A Kraft Heinz não tolerará retaliação contra qualquer pessoa ou fornecedor que denuncie uma possível má conduta de boa-fé.



KraftHeinz

Acesse www.KraftHeinzEthics.com para ver números de telefone gratuitos específicos do país para a Linha Direta de Ética e Conformidade da Kraft Heinz ou para relatar qualquer possível não conformidade com estes princípios on-line.